



AVVISO ALLA CLIENTELA

ULTIMO AGGIORNAMENTO 02/01/2016

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULL' AGENTE IN ATTIVITÀ FINANZIARIA

ALPAFIN SOLUZIONI PER IL CREDITO DI ALPARONE IVAN

Corso Unione Sovietica, 371 - 10135 TORINO (TO)

Tel. +39 011 19711061 - Fax +39 011 19711061

P.Iva N° 09257710013 - R.E.A. N° 1037284

Albo Mediatori AGENTI presso OAM n° a5625

Iscrizione Sez. E del RUI IVASS E000228197

CARATTERISTICHE DELL'ATTIVITÀ DI AGENTE IN ATTIVITÀ FINANZIARIA

ALPAFIN di ALPARONE IVAN. ("Alpafin") in qualità di intermediario del credito iscritto all'elenco degli agenti in attività finanziaria promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, banche o Poste Italiane. Alpafin può svolgere esclusivamente l'attività indicata nel presente comma, nonché attività connesse o strumentali. Alpafin in qualità di agente in attività finanziaria svolge la propria attività su mandato dei seguenti intermediari finanziari:

- FUTURO SPA GRUPPO MEDIOBANCA

Il contratto con il quale ogni intermediario finanziario ha conferito ad Alpafin il mandato di agenzia è disponibile presso la sede legale della società. Il Cliente fornisce documenti concernenti la propria identità e situazione patrimoniale/reddituale, conferendo facoltà ad Alpafin e/o all'intermediario finanziario di cui è mandataria di effettuare gli accertamenti connessi agli obblighi previsti dalle leggi vigenti in particolare per quanto attiene la normativa antiriciclaggio e la valutazione del merito creditizio del Cliente. Il Cliente autorizza e delega Alpafin a richiedere a terzi, persone e/o enti pubblici o privati, le certificazioni e le documentazioni inerenti la situazione patrimoniale e/o retributiva e/o contributiva prospettata e, se necessario, di comunicarla all'intermediario finanziario competente. Le suddette autorizzazioni alla diffusione e al trattamento dei propri dati vengono rilasciate dal Cliente ai sensi del D.Lgs 196/2003 sulla tutela della privacy dopo aver ricevuto ampia informativa in merito. Alpafin deve consegnare al Cliente, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito o da una proposta irrevocabile, le informazioni precontrattuali relative a ciascun prodotto finanziario necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito. Tutte le informazioni precontrattuali previste dalla normativa vigente sono fornite attraverso il documento standard denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori". Alpafin non eroga finanziamenti, né può effettuare pagamenti in modo diretto. L'effettiva erogazione della somma avverrà con la mera consegna da parte di Alpafin dell'assegno compilato dall'intermediario finanziario o tramite bonifico bancario/domiciliato intestato al Cliente e disposto dall'intermediario finanziario. Alpafin non può garantire la concessione dei finanziamenti al Cliente da parte degli intermediari finanziari di cui è mandataria, è discrezione dell'intermediario finanziario accogliere o meno una richiesta di finanziamento in applicazione dei propri criteri di valutazione del merito creditizio. Nessun onere aggiuntivo viene richiesto da Alpafin al Cliente oltre a quelli evidenziati nel contratto di finanziamento.

Il Cliente prende altresì atto che Alpafin non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dell'operato degli intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di mancata concessione del finanziamento richiesto, sospensione o interruzione nella erogazione dello stesso. Alpafin svolge la propria attività nel rispetto degli obblighi di riservatezza e di privacy di cui al D.Lgs 196 del 30/06/03.

Il Cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata A/R a: ALPAFIN – Corso Unione Sovietica 371 – 10135 Torino, oppure, in alternativa, tramite fax al n. 011.2760992 o e-mail all'indirizzo: alpafin@pec.it - Alpafin fornirà adeguata risposta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo direttamente all'intermediario finanziario per conto del quale Alpafin opera. L'intermediario finanziario evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali l'Intermediario finanziario si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta. Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dell'esito del ricorso presentato al Servizio Reclami ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della Clientela oppure contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i riferimenti sono reperibili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere circa l'interpretazione e/o l'esecuzione di quanto riportato nel presente documento sarà competente il foro di Torino ovvero quello previsto dalle vigenti disposizioni normative e di legge.